

**„Production“** bedeutet im Jargon dieses IBM-Vorgehensmodells

→ Betrieb des Anwendungssystems im Rechenzentrum zur Produktion von „Verarbeitungs-Ergebnissen“

**„Maintenance“** bedeutet im Jargon dieses IBM-Vorgehensmodells

→Wartung/Pflege der Programme (= Software) und der Daten

**Kritische Fragen:** Wer kümmert sich eigentlich um die Mitarbeiter, die die Outputs verstehen und weiterverarbeiten sollen? Wer kümmert sich um die Organisation, in die das Anwendungssystem eingebettet w. soll?